

CÓMO RECUPERAR LA CONTRASEÑA DE @educa.jcyl.es

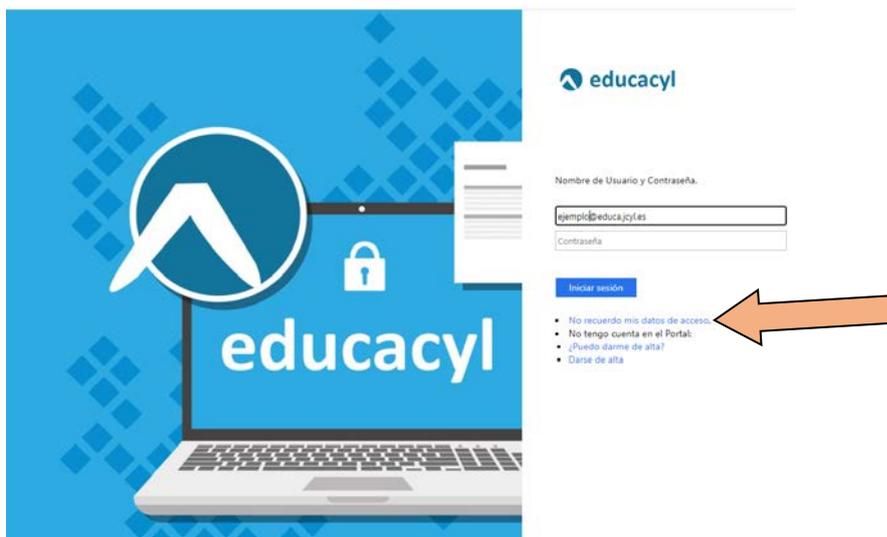
- Entrar en el Portal de Educación: <https://www.educa.jcyl.es/es>
- Hacer click en "Acceso privado".



- Escribir el usuario (ejemplo@educa.jcyl.es) y la contraseña.



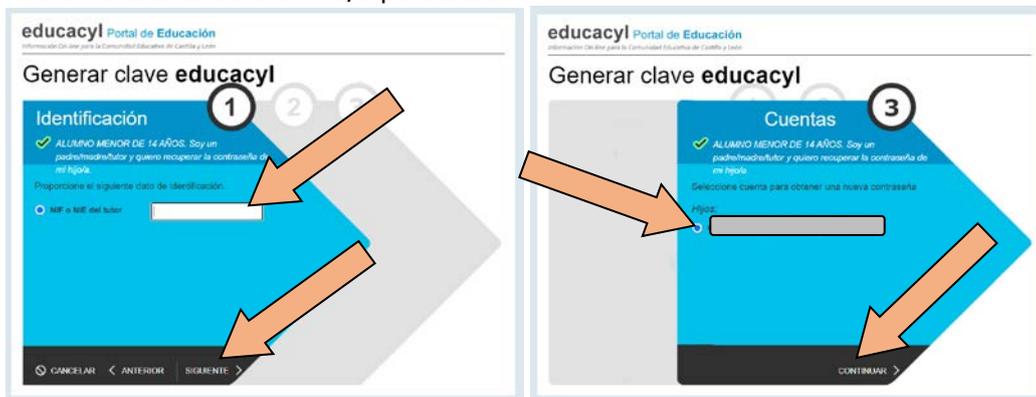
- Si no se recuerda la contraseña: hacer click en "No recuerdo mis datos de acceso".



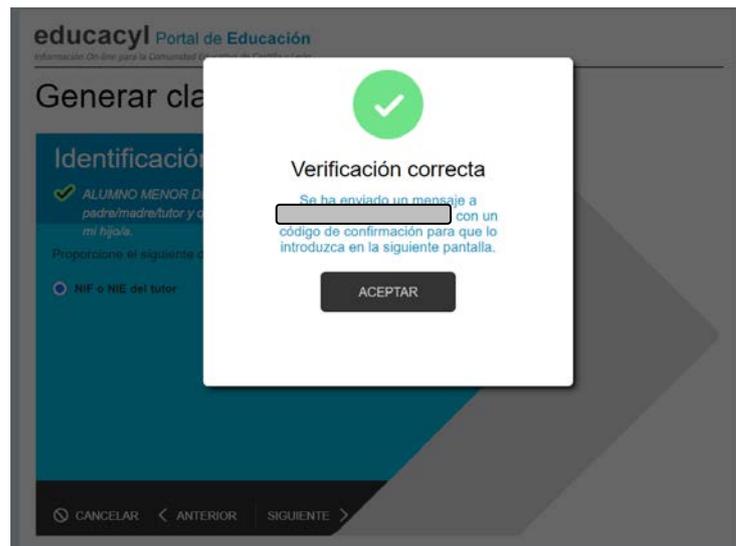
- Seleccionar "ALUMNADO MENOR DE 14 AÑOS". Hacer click en 'siguiente'.



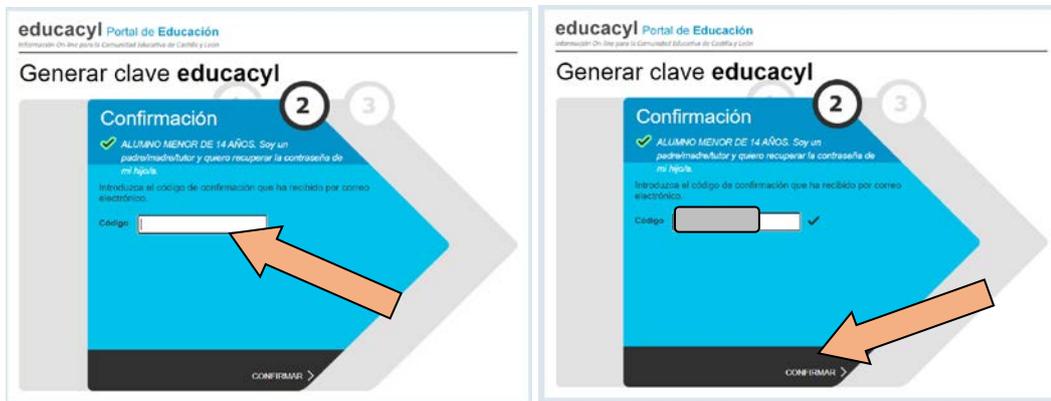
- Escribir el DNI de padre/madre. Hacer click en "Siguiente".
Seleccionar la cuenta del alumno/a para obtener una nueva contraseña. Click en "continuar".



- Se enviará un email a la dirección de correo electrónica del padre/madre, con el código de confirmación.



- Se introducirá el **código de confirmación** recibido en el email, en la siguiente pantalla. Hacer click en "confirmar":



educacyl Portal de Educación
Información On-line para la Comunidad Educativa de Castilla y León

Generar clave educacyl

Confirmación

✓ ALUMNO MENOR DE 14 AÑOS. Soy un padre/madre/tutor y quiero recuperar la contraseña de mi hijo/a.

Introduzca el código de confirmación que ha recibido por correo electrónico.

Código:

CONFIRMAR >

- Se genera una nueva contraseña.



educacyl Portal de Educación
Información On-line para la Comunidad Educativa de Castilla y León

Generar clave educacyl

Proceso completado

Hemos procedido a generar una nueva contraseña para su cuenta de usuario. Por favor, tome nota de ella.

Usuario:

Password:

Recuerde que puede modificar la clave en cualquier momento a través de la opción Mis Datos de educacyl.

FINALIZAR >

Se puede modificar la clave en cualquier momento a través de la opción "Mis Datos" de educacyl.