

## IMPLANTACIÓN DOBLE FACTOR DE AUTENTIFICACIÓN (2FA) CUENTAS EDUCACYL

Estimadas familias:

Desde la consejería de educación nos transmiten la siguiente información:

En cumplimiento de la Política de Seguridad de la Información de la Junta de Castilla y León y del Esquema Nacional de Seguridad (ENS) en concreto, se va a proceder a la implantación del doble factor de autenticación (2FA) condicional para el alumnado, cuando accede a las aplicaciones Microsoft 365 (**entre otras teams**) desde equipos externos a la Red Educativa, como sus ordenadores personales domésticos, móviles personales, etc., de modo que su trabajo y acceso dentro del centro no se va a ver modificada por este motivo.

A partir del 12 de agosto de 2024 todo el alumnado que quiera acceder a desde fuera de la RCE (red de centros educativa), a las aplicaciones Microsoft 365 les va a pedir un 2FA cuando se conecten. El alumno puede indicar que no le vuelva a solicitar el 2FA en 3 meses para cada dispositivo que utilice.

**Antes del primer acceso desde fuera de la red educativa, deben configurar o dar de alta este segundo factor de autenticación (2FA), instalando o utilizando en un navegador en el dispositivo personal (no del centro educativo), o teléfono móvil que elijan, el Microsoft Authenticator o Google Authenticator.**

El alumnado puede descargarse las guías de ayuda en el subportal "Alumnado" del Portal de Educación, [www.educa.jcyl.es](http://www.educa.jcyl.es), **previa autenticación** o en este enlace <https://www.educa.jcyl.es/documentacion-2fa> que estará disponible en nuestra página web:



Os dejamos este vídeo que os servirá de guía para descargar el M. Authenticator:

<https://youtu.be/IUpXm5rk3vE>

Ante cualquier duda o incidencia con la puesta en marcha del doble factor o de las contraseñas robustas, el alumnado puede utilizar la siguiente vía (**en el centro no se resolverán las dudas o incidencias**):

- Enviar un correo electrónico a: [soporte.2fa@educa.jcyl.es](mailto:soporte.2fa@educa.jcyl.es)

La Consejería ha enviado toda la información al respecto a los correos educacyl de los alumnos.